

VORABINFORMATION

aus COMPUTER BILD – Heft Nr. 12/2014
ab 17. Mai 2014 im Handel erhältlich



+++ Aktuelle Vorabinformationen aus COMPUTER BILD +++ Aktuelle Vorabinformationen aus COMPUTER BILD +++

750 Online-Shops erhalten COMPUTER BILD-Siegel

Rund 10.000 Online-Händler im großen COMPUTER BILD-Test / Weniger als zehn Prozent der Händler erhalten Siegel „Top Shop 2014“ / Mehr als 70 Qualitätskriterien

Fast zwei Drittel der Deutschen kaufen mindestens fünfmal pro Jahr online ein. Außer Branchenriesen wie Amazon und Ebay gibt es noch tausende kleiner Internet-Shops. Die Fachzeitschrift COMPUTER BILD hat zusammen mit Experten von Statista fast 10.000 Anbieter unter die Lupe genommen (Heft 12/2014, ab Samstag am Kiosk).

Nur 750 von insgesamt 9.724 Testkandidaten erhielten das COMPUTER BILD Siegel „Top Shop 2014“. Der Grund: COMPUTER BILD hat mehr als 70 Qualitätsmerkmale entwickelt, wohingegen sich viele andere Siegel nur auf wenige Kriterien stützen. Anhand dieser Vorgaben haben neun professionelle Prüfer des Statistik- und Analyseportals Statista Deutschlands größten und aufwändigsten Online-Shop-Test durchgeführt. Fünf Wochen lang interviewten die Statistik-Fachleute rund 5.400 Online-Shopper und analysierten mehr als 196.000 Eigenschaften.

In das dreistufige Bewertungsverfahren flossen unter anderem die Sicherheit bei der Datenübertragung, Informationen zur Bezahlung, Regelungen zur Erstattung und Rückgabe, Service, Verständlichkeit der Versandkostenregelungen sowie das Design der Seite ein. Online-Shops für gewerbliche Käufer und solche, die Abos, Tarife oder digitale Güter verkaufen, hat Statista nicht berücksichtigt. Außerdem haben diejenigen Online-Händler das Siegel „Top Shop 2014“ nicht bekommen, die keine Produkt- und Artikelsuche auf der Startseite anbieten oder deren Kontaktdaten nicht schnell auffindbar sind.

Der Top-Shop-Wegweiser von COMPUTER BILD teilt die 750 Online-Händler in acht Kategorien wie Universal-Anbieter, Mode und Accessoires oder Wohnen ein. Durch die alphabetische Reihenfolge der Siegelträger ist jeder zertifizierte Händler schnell zu finden. Wer abseits der Branchenriesen das reichhaltige Angebot der kleineren Anbieter nutzen möchte, braucht sich dank des COMPUTER BILD Siegels „Top Shop 2014“ keine Sorgen mehr um Sicherheit und Seriosität zu machen. Und Alternativen zu Amazon und Co. gibt es reichlich.

Special Online-Shopping unter: www.computerbild.de/cb-Special-Online-Shopping-2414541.html

Meldungen sind mit Quellenangabe „COMPUTER BILD“ zur Veröffentlichung frei

Redaktions-Ansprechpartner: Jan Bruns, Tel. 040/347 - 291 85 – auch für Radio-Interviews via Audiocodec in Studioqualität oder per Telefon.

COMPUTER BILD-Pressinformationen: www.presseportal.de/pm/51005

Rückfragen? Anruf genügt:

René Jochum – Communication Consultants GmbH

Tel. 0711.97893.35 – Fax 0711.97893.55 – E-Mail: computerbild@postamt.cc